

Mis à jour le 13/10/2024

S'inscrire

[et\_pb\_section fb\_built="1" \_builder\_version="4.16" custom\_padding="0px|0px|" locked="off" global\_colors\_info="{"}][et\_pb\_row \_builder\_version="4.18.0" \_module\_preset="default" global\_colors\_info="{"}][et\_pb\_column type="4\_4" \_builder\_version="4.18.0" \_module\_preset="default" global\_colors\_info="{"}][et\_pb\_text disabled\_on="off|off|off" admin\_label="Fil d'Ariane" module\_class="pdf" \_builder\_version="4.18.0" global\_colors\_info="{"}] [Formations](#) > [/et\_pb\_text]/[et\_pb\_column]/[et\_pb\_row][et\_pb\_row column\_structure="2\_3,1\_3" \_builder\_version="4.16" background\_size="initial" background\_position="top\_left" background\_repeat="repeat" custom\_padding="||0px|" global\_colors\_info="{"}][et\_pb\_column type="2\_3" \_builder\_version="4.16" custom\_padding="|||" global\_colors\_info="{"}" custom\_padding\_\_hover="|||"][et\_pb\_text admin\_label="Titre Formation" \_builder\_version="4.27.2" custom\_margin="||0px|" global\_colors\_info="{"}]

## Formation GSIT

[/et\_pb\_text][et\_pb\_text disabled\_on="on|off|off" admin\_label="Reviews" module\_class="pdf" \_builder\_version="4.20.0" global\_colors\_info="{"}] [/et\_pb\_text]/[et\_pb\_column][et\_pb\_column type="1\_3" \_builder\_version="4.16" custom\_padding="|||" global\_colors\_info="{"}" custom\_padding\_\_hover="|||"][et\_pb\_image src="https://www.ambient-it.net/wp-content/uploads/2024/10/formation-gsit.png" alt="formation gsit" title\_text="formation gsit" align="center" align\_tablet="center" align\_phone="" align\_last\_edited="on|desktop" admin\_label="Logo Techno" module\_class="pdf" \_builder\_version="4.27.2" custom\_margin="||0px|" custom\_padding="|||" global\_colors\_info="{"}]/[et\_pb\_image]/[et\_pb\_column]/[et\_pb\_row][et\_pb\_row disabled\_on="off|off|on" \_builder\_version="4.16" custom\_padding="||0px|" global\_colors\_info="{"}][et\_pb\_column type="4\_4" \_builder\_version="4.16" custom\_padding="|||" global\_colors\_info="{"}" custom\_padding\_\_hover="|||"][et\_pb\_text admin\_label="Prix Durée Date" \_builder\_version="4.19.5" custom\_margin="||0px|" locked="off" global\_colors\_info="{"}] [/et\_pb\_text]/[et\_pb\_column]/[et\_pb\_row]/[et\_pb\_section][et\_pb\_section fb\_built="1" specialty="on" \_builder\_version="4.16" custom\_padding="0px|0px|" locked="off" global\_colors\_info="{"}][et\_pb\_column type="2\_3" specialty\_columns="2" \_builder\_version="4.16" custom\_padding="|||" global\_colors\_info="{"}" parallax\_\_hover="off" parallax\_method\_\_hover="on" custom\_padding\_\_hover="|||"][et\_pb\_row\_inner admin\_label="Ligne" \_builder\_version="4.16" global\_colors\_info="{"}][et\_pb\_column\_inner saved\_specialty\_column\_type="2\_3" \_builder\_version="4.16" custom\_padding="|||" global\_colors\_info="{"}" parallax\_\_hover="off" parallax\_method\_\_hover="on" custom\_padding\_\_hover="|||"][et\_pb\_tabs admin\_label="Description / Programme" \_builder\_version="4.27.2" global\_colors\_info="{"}][et\_pb\_tab title="Description" \_builder\_version="4.27.2" tab\_font="|||||||" global\_colors\_info="{"}]

## Présentation

GSIT est un outil ITSM open source, dérivé de GLPI. Il combine simplicité d'installation,

personnalisation avancée et gestion fluide des actifs informatiques. Conçu pour moderniser les processus de gestion IT, GSIT répond aux besoins actuels des équipes IT.

Nous apprendrons à installer et configurer GSIT, gérer les utilisateurs et les notifications, créer et suivre des tickets d'incidents, et personnaliser l'interface. La gestion des assets, leur suivi, et l'automatisation des inventaires seront également abordés.

Le cours couvrira également la mise à jour et la maintenance de GSIT, l'intégration avec d'autres outils [ITSM](#), ainsi que l'utilisation des extensions pour enrichir l'expérience utilisateur. Les bonnes pratiques de sécurité et d'optimisation seront également enseignées.

À l'issue de cette formation GSIT, vous saurez déployer et personnaliser GSIT pour votre entreprise, gérer efficacement les incidents IT, optimiser la gestion des actifs et tirer parti des rapports et tableaux de bord pour améliorer la prise de décision.

Comme chaque formation, nous utiliserons les dernières ressources de la technologie. ([GSIT-9.5.12](#))

## Objectifs

- Installer et configurer GSIT sur un serveur local
- Personnaliser l'interface et gérer les utilisateurs
- Gérer les assets IT et automatiser les inventaires
- Créer et suivre les tickets d'incidents avec des workflows
- Maintenir, mettre à jour GSIT et intégrer des extensions

## Public visé

- Administrateurs systèmes et réseaux
- Responsables IT
- Techniciens support
- Gestionnaires d'infrastructures IT

## Pré-requis

- Être à l'aise avec les systèmes d'exploitation (Windows/Linux)
- Avoir des notions de réseaux et être familiarisés avec des outils ITSM (GLPI ou équivalent)
- Des compétences de base en administration de serveurs sont également recommandées

```
[/et_pb_tab][et_pb_tab title="Programme" _builder_version="4.27.2" tab_font="|||||||"  
global_colors_info="{}"]
```

## PROGRAMME DE NOTRE FORMATION GSIT

### Introduction à GSIT et Installation

- Présentation de GSIT : Origines et différences avec GLPI
- Les avantages de GSIT pour la gestion ITSM
- Pré-requis techniques pour installer GSIT
- Installation de GSIT sur un serveur local
- Configuration initiale de l'environnement GSIT
- Sécurisation de l'installation : bonnes pratiques

## Prise en main de l'interface

- Découverte de l'interface utilisateur : navigation et menus
- Présentation des modules clés : tickets, assets, reporting
- Personnalisation de l'interface : thèmes et options
- Gestion des utilisateurs : création et rôles
- Configuration des notifications par mail
- Les tableaux de bord et widgets : comment les utiliser efficacement

## Gestion des Assets et Inventaire IT

- Ajout et gestion des équipements dans GSIT
- Suivi des assets : comment les lier aux utilisateurs et services
- Gestion des logiciels et licences
- Automatisation des inventaires : intégration avec des outils externes
- Historique des équipements et gestion du cycle de vie
- Analyse des données d'inventaire pour une meilleure prise de décision

## Gestion des Tickets et Support

- Création et suivi des tickets d'incidents
- Configuration des workflows de validation et d'approbation
- Affectation automatique des tickets aux équipes
- Utilisation des modèles de réponses rapides
- Analyse des incidents et reporting amélioré
- Interaction avec les utilisateurs finaux : portail et email

## Maintenance, Mise à jour et Extensions

- Mise à jour de GSIT : procédures et précautions
- Backup et restauration des données
- Intégration de GSIT avec d'autres outils ITSM
- Extensions et plugins pour enrichir les fonctionnalités
- Optimisation des performances de GSIT
- Résolution des problèmes courants et dépannage

admin\_label="Ligne" module\_class="pdf" \_builder\_version="4.16" custom\_padding="0px|"" global\_colors\_info="{}"[et\_pb\_column\_inner saved\_specialty\_column\_type="2\_3" \_builder\_version="4.16" custom\_padding="" global\_colors\_info="" parallax\_\_hover="off" parallax\_method\_\_hover="on" custom\_padding\_\_hover=""][et\_pb\_text \_builder\_version='4.27.2' \_module\_preset='default' hover\_enabled='0' sticky\_enabled='0' admin\_label='Boutons programmes'] [Download the course outline](#) [/et\_pb\_text][et\_pb\_toggle title="Langues et Lieux disponibles" closed\_toggle\_text\_color="#333333" icon\_color="#3d4093" open\_icon\_color="#3d4093" admin\_label="Zones" \_builder\_version="4.16" title\_level="h2" title\_text\_align="left" title\_font\_size="26" background\_color="rgba(255,255,255,0)" text\_orientation="left" custom\_padding="" border\_width\_all="0px" global\_colors\_info="{}"]

## ? Langues

- Français
- Anglais / English

## ? Lieux

- France entière
  - Paris
  - Lille
  - Reims
  - Lyon
  - Toulouse
  - Bordeaux
  - Montpellier
  - Nice
  - Sophia Antipolis
  - Marseille
  - Aix-en-Provence
  - Nantes
  - Rennes
  - Strasbourg
  - Grenoble
  - Dijon
  - Tours
  - Saint-Étienne
  - Toulon
  - Angers
- Belgique
  - Bruxelles
  - Liège
- Suisse
  - Genève
  - Zurich
  - Lausanne
- Luxembourg

[/et\_pb\_toggle][et\_pb\_text disabled\_on="off|off|off" admin\_label="Le(s) Formateur(s)" \_builder\_version="4.16" global\_colors\_info="{}"]

## Nos Formateurs Référents

[/et\_pb\_text][et\_pb\_team\_member name="Farid" icon\_color="#dee5e1" disabled\_on="on|on|on" admin\_label="Fiche Formateur" \_builder\_version="4.27.2" header\_level="h3" header\_text\_align="left" text\_orientation="left" custom\_margin="|||" custom\_padding="|||" child\_filter\_saturate="0%" border\_color\_left="#3d4093" icon\_hover\_color="#5882c2" disabled="on" locked="off" global\_colors\_info="{}" icon\_color\_\_hover="#5882c2" icon\_color\_\_hover\_enabled="on"]

Notre formateur référent sur cette formation vous partagera son expérience sur les technologies .NET Core !

[/et\_pb\_team\_member][et\_pb\_text admin\_label="Témoignages" \_builder\_version="4.20.0" custom\_margin="||0px|" global\_colors\_info="{}"]

## Témoignages

11 octobre 2024

Les + : Le formateur

Les – : L'isolation de la salle de formation

Je souhaite suivre : /

En synthèse : /

Manon B. de chez ALTEN SIR [/et\_pb\_text][et\_pb\_toggle title="Afficher tous les témoignages" icon\_color="#3d4093" open\_icon\_color="#3d4093" admin\_label="Voir plus" module\_class="reviews\_plus" \_builder\_version="4.20.0" title\_level="h3" title\_font\_size="16px" background\_color="#ffffff" border\_width\_all="0px" global\_colors\_info="{}"] Trier par Plus récents Mieux notés Filtrer par Tous 5 étoiles uniquement 4 étoiles uniquement 3 étoiles uniquement 2 étoiles uniquement 1 étoile uniquement Meilleurs avis Mauvais avis 11 octobre 2024

Les + : Le formateur

Les – : L'isolation de la salle de formation

Je souhaite suivre : /

En synthèse : /

Manon B. de chez ALTEN SIR 11 octobre 2024

Je recommande la formation

Sami N. de chez IKORY SERVICES IMMOBILIERS 11 octobre 2024

Les + : Cours et exos

Les – : Gotomeet

Laurent L. de chez CENTRE DE FORMATION CEZANNE 11 octobre 2024

Je recommande la formation

Estelle P. de chez NOOUS FINANCE Au nom et pour le compte Accor SMI 11 octobre 2024

Les + : formateur manipule sans devoir lire son ppt

Les – : l'outil de meeting => lag video sur le partage, masquage des sons ambiants

Ludovic L. de chez Orange Bank 9 octobre 2024

Les + : Beaucoup de notions abordées

Les – : Trop d'informations à consommer en peu de temps

Je souhaite suivre : RAS

En synthèse : RAS

Franck A. de chez ACEFAS 9 octobre 2024

Les + : Le formateur est bon

Je souhaite suivre : D'autres formations sur les produits Fortinet

Florian G. de chez GFA CARAIBES 9 octobre 2024

Je recommande la formation

Jérôme M. de chez SMABTP 9 octobre 2024

Je recommande la formation

Ahmed R. de chez 9 octobre 2024

Les + : Le formateur est bon !! Une formation très enrichissante

Les – : Néant !

Je souhaite suivre : Office 365 et formations autour du fortinet

En synthèse : très bonne formation, intéressante pour une première visibilité du fonctionnement de FortiNAC, très bon formateur, bonne transmission des différentes informations.

Daniel E. de chez GFA CARAIBES 9 octobre 2024

Les + : Compétences de l'intervenant

Je souhaite suivre : -1

Franck S. de chez 9 octobre 2024

Les + : principalement le formateur parce qu'il est bonnnn.

Le contenu de la formation est intéressant et facile à comprendre

Je souhaite suivre : d'autres formation en rapport les produits Fortinet et Office365

En synthèse : Encore une fois bonne formation, et le formateur est bonnnn

Anthony O. de chez GFA CARAIBES

## Navigation Site Reviews

Page 1 [Page 2](#) [Page 3](#) ... [Page 339](#) [Suivant ?](#) [et\_pb\_toggle][et\_pb\_toggle title="Noter la formation" icon\_color="#3d4093" open\_icon\_color="#3d4093" admin\_label="Noter la formation" module\_class="reviews\_plus" \_builder\_version="4.20.0" title\_level="h3" title\_font\_size="16px" background\_color="#ffffff" border\_width\_all="0px" global\_colors\_info="{}"] Commentaire Note globale Sélectionnez une note5 étoiles4 étoiles3 étoiles2 étoiles1 étoile Commentaire Prénom Mail Cet avis est fondé sur ma propre expérience et reflète mon opinion authentique. ? Submit Review [et\_pb\_toggle]/[et\_pb\_column\_inner]/[et\_pb\_row\_inner]/[et\_pb\_column]/[et\_pb\_column type="1\_3" \_builder\_version="4.16" custom\_padding="|||" global\_colors\_info="{}" parallax\_\_hover="off" parallax\_method\_\_hover="on" custom\_padding\_\_hover="|||"] [et\_pb\_code disabled\_on="on|on|" admin\_label="Info" module\_id="sticker" module\_class="pdf" \_builder\_version="4.19.5" custom\_padding="20px|||" custom\_css\_main\_element="padding-bottom : 5px;||border : none;||z-index: 1 !important;" global\_colors\_info="{}"]/[et\_pb\_code]/[et\_pb\_column]/[et\_pb\_section]

## Sociétés concernées

Cette formation s'adresse à la fois aux particuliers ainsi qu'aux entreprises, petites ou grandes, souhaitant former ses équipes à une nouvelle technologie informatique avancée ou bien à acquérir des connaissances métiers spécifiques ou des méthodes modernes.

## Positionnement à l'entrée en formation

Le positionnement à l'entrée en formation respecte les critères qualité Qualiopi. Dès son inscription définitive, l'apprenant reçoit un questionnaire d'auto-évaluation nous permettant d'apprécier son niveau estimé sur différents types de technologies, ses attentes et objectifs personnels quant à la formation à venir, dans les limites imposées par le format sélectionné. Ce questionnaire nous permet également d'anticiper certaines difficultés de connexion ou de sécurité interne en entreprise (intraentreprise ou classe virtuelle) qui pourraient être problématiques pour le suivi et le bon déroulement de la session de formation.

## Méthodes pédagogiques

Stage Pratique : 60% Pratique, 40% Théorie. Support de la formation distribué au format numérique à tous les participants.

## Organisation

Le cours alterne les apports théoriques du formateur soutenus par des exemples et des séances de réflexions, et de travail en groupe.

## Validation

À la fin de la session, un questionnaire à choix multiples permet de vérifier l'acquisition correcte des compétences.

## Sanction

Une attestation sera remise à chaque stagiaire qui aura suivi la totalité de la formation.