

Mis à jour le 07/08/2024

S'inscrire

# Formation et préparation à la certification BiSL® Foundation

ALL-IN-ONE : EXAMEN INCLUS AU TARIF

2 jours (14 heures)

## Présentation

Business Information Services Library ou BiSL® permet d'établir une connexion sûre entre les technologies de l'information et de la communication (TIC) et le processus métier. Notre formation BiSL® Foundation vous permettra d'assurer une connexion optimale ainsi que d'améliorer différents processus.

Pendant ce cours, nous vous apprendrons à maîtriser les principales fonctionnalités de BiSL, notamment la gestion de la demande et des besoins, la planification stratégique des systèmes d'information, et la gestion du cycle de vie des applications. Nous verrons comment BiSL aide à aligner les objectifs IT avec ceux de votre entreprise.

Nous explorerons également des concepts avancés tels que la gestion des coûts et des avantages, la qualité de l'information, et la gouvernance des données. Cette technologie enseigne l'intégration des meilleures pratiques pour améliorer la prise de décision et la performance globale de l'organisation grâce à une gestion optimale de l'information.

Grâce à cette formation BiSL® Foundation, vous allez acquérir des compétences clés en gestion des services informatiques, en planification stratégique, et en gouvernance des données.

Avec la compréhension de la théorie des contraintes et la loi de Conway, vous renforcerez la gestion de vos équipes de développement.

## Objectifs

- Acquérir un aperçu du cadre BiSL® et de la cohérence interne des processus

- Reconnaissant l'importance croissante de la gestion fonctionnelle
- Cultiver l'enthousiasme pour cette approche
- Préparation à l'examen officiel

## Public visé

- Product Owner
- Product Manager
- Gestion de l'information
- Administrateurs systèmes

## Pré-requis

Une bonne expérience dans un environnement de gestion d'applications est recommandée.

Note : Ambient IT n'est pas propriétaire de BiSL® Foundation, cette certification appartient à APMG.

## PROGRAMME DE NOTRE FORMATION BiSL® Foundation

### Introduction à BiSL®

- Présentation du cadre BiSL® : objectifs, structure et principes fondamentaux
- Importance de BiSL® dans la gestion des services d'information
- Historique et évolution de BiSL®

### Le rôle de la gestion fonctionnelle et de la gestion de l'information

- Définition de la gestion fonctionnelle et de la gestion de l'information
- Différences et complémentarités entre ces deux types de gestion
- Importance de ces rôles dans l'alignement entre les besoins métiers et les services informatiques

### Gestion des utilisateurs et gestion des fonctionnalités

- Gestion des utilisateurs : support, formation, et gestion des incidents
- Gestion des fonctionnalités : gestion des demandes, des modifications et des configurations
- Objectifs et résultats attendus de ces processus

### Les processus de pilotage

- Définition, suivi et amélioration des services

- Négociation, suivi et rapport des SLA
- Budgétisation, suivi des coûts et optimisation des dépenses
- Sélection, gestion des contrats et évaluation des performances des fournisseurs

## Les processus de guidage et la définition de stratégies pour l'organisation et l'information

- Alignement de la stratégie informatique avec la stratégie métier
- Identification et priorisation des besoins en information
- Planification des ressources et gestion de la charge de travail

## Les processus de liaison

- Gestion des interfaces entre les différents processus BiSL®
- Coordination avec d'autres cadres de gestion (ITIL, COBIT)
- Assurer la cohérence et l'efficacité des processus de gestion de l'information

## Relations avec d'autres formes de gestion

- Intégration de BiSL® avec d'autres frameworks de gestion (ITIL, COBIT, TOGAF)
- Comparaison des approches et des objectifs de ces différents cadres
- Bénéfices de l'utilisation combinée de BiSL® et d'autres méthodes de gestion

## Sociétés concernées

Cette formation s'adresse à la fois aux particuliers ainsi qu'aux entreprises, petites ou grandes, souhaitant former ses équipes à une nouvelle technologie informatique avancée ou bien à acquérir des connaissances métiers spécifiques ou des méthodes modernes.

## Positionnement à l'entrée en formation

Le positionnement à l'entrée en formation respecte les critères qualité Qualiopi. Dès son inscription définitive, l'apprenant reçoit un questionnaire d'auto-évaluation nous permettant d'apprécier son niveau estimé sur différents types de technologies, ses attentes et objectifs personnels quant à la formation à venir, dans les limites imposées par le format sélectionné. Ce questionnaire nous permet également d'anticiper certaines difficultés de connexion ou de sécurité interne en entreprise (intraentreprise ou classe virtuelle) qui pourraient être problématiques pour le suivi et le bon déroulement de la session de formation.

## Méthodes pédagogiques

Stage Pratique : 60% Pratique, 40% Théorie. Support de la formation distribué au format numérique à tous les participants.

## Organisation

Le cours alterne les apports théoriques du formateur soutenus par des exemples et des séances de réflexions, et de travail en groupe.

## Validation

À la fin de la session, un questionnaire à choix multiples permet de vérifier l'acquisition correcte des compétences.

## Sanction

Une attestation sera remise à chaque stagiaire qui aura suivi la totalité de la formation.